



Konflikthåndtering i hverdagen – arbejdsmiljø suppleringskursus

Det er i fælles interesse at skabe et trygt, sikkert og sundt arbejdsmiljø, men indimellem er man uenige, og der kan opstå konflikter. Konflikter på arbejdspladsen tager meget energi både fra dig og dine kolleger, og derfor er det en vigtig kompetence for arbejdsmiljøorganisationen at kunne håndtere uenigheder, før de udvikler sig til konflikter.

Indhold

Kurset er et suppleringskursus til arbejdsmiljøuddannelsen, der sætter fokus på, hvordan I kan håndtere uenigheder. Du lærer at finde ind til kernen af et problem og får præsenteret metoder til at fremme dialogen, så I kan arbejde konstruktivt med at skabe holdbare løsninger. Vi veksler mellem teori og praktiske øvelser, og du får mulighed for at arbejde med konkrete problemstillinger og arbejdsmiljøcases fra din egen virksomhed.

Som underviser i kurset kommer Susan Kristiansen, der til daglig underviser i arbejdsmiljø hos Dansk Arbejdsgiverforening og er uddannet konfliktmægler. Susan har ledelseserfaring fra både offentlige og private virksomheder, og har siden 1998 været selvstændig konsulent inden for ledelse, psykisk arbejdsmiljø, social kapital og konfliktmægling.

Udbytte

Du får en grundlæggende indsigt i konflikters natur, udvikling og dynamik og bliver præsenteret for metoder til at håndtere uenigheder og forskellige interesser.

Målgruppe

Kurset henvender sig til arbejdsmiljørepræsentanter, ledere, HR-medarbejdere og andre der arbejder med arbejdsmiljø i jeres organisation (max. 20 deltagere).

Dato og tid: 20. november 2020 fra kl. 09.30 – 16.00

Sted: Børsen, Slotsholmsgade 1, 1217 København K

Dato og tid: 26. januar 2021 fra kl. 09.30 – 16.00

Sted: Huset Venture, Skanderborgvej 277, 8260 Viby J

Tilmelding

Tilmelding til kurset skal ske senest 14 dage før på: tilmelding@selveje.dk. Prisen for kurset er 1.700 kr. plus moms.