



# Ledelse i krydsfeltet

## Ledernetværksmøde

Den 2. oktober på Børsen og den 10. oktober på Harresø Kro, Give  
kl. 10.00-15.00

*Kravene til jer som ledere – og til jeres medarbejdere – øges hele tiden. Det giver nogle ledelsesmæssige dilemmaer, og det kan være en stor udfordring at være loyal overfor både organisationens målsætninger, borgere/pårørende og medarbejdere. Målsætningen med dette ledernetværksmøde er at give inspiration og dele erfaringer om ledelse i krydsfeltet mellem borgere/pårørende/interessenter, egen organisation og medarbejderne.*

### Program

- 9.45-10.00** Ankomst, morgenbrød og kaffe
- 10.00-10.10** **Velkomst, præsentation af netværket og dagens program**  
*ved Gitte Landors (Harresø) og Kåre Skarsholm (Børsen), chefkonsulenter Selveje Danmark*
- 10.10-12.45** **Forandringsledelse** *ved Tina Buch Olsson, chefkonsulent Dansk Erhverv*  
Hvordan man som leder er både loyal overfor organisationens målsætninger og for medarbejderne.  
Hvordan man som leder bedst takler de mange forandringer og øgede krav.
  - Håndtering af modstande mod forandringer
  - Lederens kommunikationsmæssige fokusområder i en tid med forandringer og øgede krav
  - Hvordan du takler den vanskelige samtale med medarbejderen, der ikke vil ændre adfærd.
- 12.45-13.30** Frokost
- 13.30-14.40** **Håndtering af konflikter med borgere eller pårørende** *ved Tina Buch Olsson, chefkonsulent Dansk Erhverv*  
Hvordan man undgår, at henvendelser fra kunder/borgere/pårørende ender i en diskussionsarena, hvor følelser kæmper med fornuften.

**SELVEJE DANMARK**

Hvordan man hjælper medarbejderen til at håndtere konflikter med kunder/borgere/pårørende

- Hvordan du hjælper medarbejderen til at takle en konfliktfyldt situation.
- Hvordan jeres organisation så vidt muligt kan forebygge konflikter med borgere og pårørende.
- Hvad medarbejderen gør i den konkrete situation.
- Hvad du skal være opmærksom på at gøre efter en eventuel konflikt.

**14.40-15.00 Opsamling, ønsker til netværket og tak for i dag.**  
*ved Gitte Landors*

**Vi glæder os til at se dig.**

### **Praktisk**

#### **Ledernetværksmøde København**

**Dato og tid:** Onsdag den 2. oktober 2019 klokken 10:00-15:00 (kaffe og morgenbrød 9.45-10.00)

**Sted:** Børsen

#### **Ledernetværksmøde Give**

**Dato og tid:** Torsdag den 10. oktober 2019 klokken 10:00-15:00 (kaffe og morgenbrød 9.45-10.00)

**Sted:** Harresø Kro, Hærvejen 147, Givskud, 7323 Harresø.

**Pris:** Gratis for medlemmer af Selveje Danmark

**Tilmelding:** Til Gitte Landors på [gla@selveje.dk](mailto:gla@selveje.dk) eller ring på 91335850. Der er plads til 40 deltagere og tilmelding sker efter først til mølle princippet.

**Tilmeldingsfrist:** Den 25. september.

**Afmeldingsfrist:** Den 30. september.